



CONDIȚII DE GARANȚIE EXTINSĂ

Distribuitor în exclusivitate:



DIEGO (în continuare: **Distribuitorul**), în calitate de distribuitor exclusiv al sistemului de podele laminate WOOD STEP, oferă garanție extinsă pentru **rezistența stratului de uzură** al podelelor laminate originale WOOD STEP comercializate în magazinele rețelei Diego, în continuare: **Vânzător**, pe durata de timp specificată în prezentele Condiții de garanție extinsă, calculată de la data cumpărării produsului, după cum urmează:








CONDIȚIILE GARANȚIEI EXTINSE:

- Garanția extinsă WOOD STEP este valabilă în cazul cumpărării concomitente a întregului sistem de podele laminate WOOD STEP (folie barieră de vapori WS+suport WS+podea laminată WS).**
- Montarea podelelor laminate WOOD STEP se va efectua conform indicațiilor din Instrucțiunile de folosire și de montare a podelelor WOOD STEP; utilizarea, întreținerea și curățarea lor se va efectua în modul descris în Instrucțiuni.
- Garanția extinsă asumată de Distribuitor este valabilă numai în cazul utilizării în **domeniul de utilizare corespunzător clasei de rezistență la uzură** a produsului achiziționat. Domeniile de utilizare corespunzătoare clasei de rezistență la uzură a produsului sunt descrise în Instrucțiunile de folosire și de montare (vezi pictogramele), respectiv pe ambalajul produsului.
- Podelele laminate WOOD STEP nu trebuie expuse solicitărilor neobișnuite, nu trebuie utilizate sau întreținute necorespunzător, cum ar fi expunerea la deteriorări mecanice, zgârieturi, curățare neregulamentară.
- Garanția extinsă nu se aplică în următoarele situații:
 - deteriorări produse din cauza transportului, pregătirii suprafeței, fixării, montării incorecte
 - deteriorări cauzate de neglijență, respectiv manipularea dură și utilizarea nepotrivită a podelei
 - deteriorări cauzate de efecte puternice, tăieturi, corpuri căzute pe podea
 - deteriorări produse de apă sau substanțe chimice, alte deteriorări prin eroziune
 - în cazul transformării, modificării produsului, deteriorări prin răzuire, șlefuire, frecare, tocire și zgâriere
 - deteriorări cauzate de temperaturi înalte
 - deteriorări cauzate de animale de companie (roadere, zgâriere, excremente)
 - precum și deteriorări provenite din nerespectarea instrucțiunilor de întreținere și curățare specificate de Distribuitor.
- Garanția extinsă nu poate fi cesionată și este valabilă numai pentru cumpărătorul inițial al produsului.
- Se consideră uzare erodarea completă a stratului de uzură, adică dispariția completă a stratului de decor pe o suprafață vizibilă de minim 1x1 cm.** Din aceasta sunt excluse marginile și muchiile elementelor.
- Cumpărătorul trebuie să verifice înainte de montare că plăcile nu prezintă defecțiuni optice vizibile pe suprafață. Distribuitorul nu își asumă nicio responsabilitate pentru podeaua laminată montată cu defecțiuni optice vizibile, pentru daunele, respectiv cheltuielile suplimentare survenite din această cauză.
- Garanția extinsă nu este valabilă în cazul utilizării în băi, spălătorii, saune, pivnițe și alte încăperi umede.

CONDIȚIILE DE SOLICITARE A GARANȚIEI EXTINSE ÎN CAZUL ÎNDEPLINIRII CRITERIILOR MAI SUS MENȚIONATE:

- Toate reclamațiile privind garanția extinsă se notifică în scris către Vânzător, în cel mai scurt timp permis de circumstanțe de la observarea problemei.
 - La depunerea reclamației se va prezenta Certificatul de garanție extinsă și factura originală de cumpărare a produsului.
 - În vederea investigării, respectiv recunoașterii defecțiunii, Distribuitorul își rezervă dreptul de a putea analiza – personal sau prin intermediul unei terțe persoane – podeaua laminată la fața locului.
- În cazul neîndeplinirii condițiilor de la punctele 1-3, garanția extinsă nu este valabilă.
- În cazul în care solicitarea garanției extinse este acceptată, Vânzătorul va asigura plăci de înlocuire pentru plăcile care conțin suprafețe uzate. În cazul în care modelul/placa/ dimensiunea inițial(ă) nu mai este disponibil(ă), Vânzătorul își rezervă dreptul de a oferi un produs înlocuitor de aceeași calitate pentru alegerea unui model/unei culori alternativ(e).
 - Vânzătorul va efectua schimbul produsului reclamat prin aplicarea coeficientului de amortizare specificat în paragraful 11.

6. **Distribuitorul nu va acoperi costurile demontării și remontării podelei pentru reparație, respectiv înlocuire, acestea nu fac parte din garanția extinsă. Aceste cheltuieli nu pot fi revendicate nici de la Distribuitor, nici de la Vânzător.**
7. După aplicarea garanției extinsă perioada de garanție extinsă nu se prelungește, deci nu se acordă o nouă garanție extinsă.
8. În cazurile nespecificate în detaliu în prezentele Condiții de garanție extinsă, Distribuitorul acordă pentru produsele WOOD STEP garanție de 3 ani prevăzută de lege.
9. Perioade de garanție extinsă pentru podele laminate WOOD STEP:

	clasa de solicitare	garanție extinsă pentru utilizatori in locuinte private	garanție extinsă pentru alte tipuri de utilizari
Standard Click 6 mm	 AC3/23	5 ani	–
Standard Plus Click 7 mm	 AC3/31	10 ani	3 ani
Dynamic Basic 31 8 mm	 AC3/31	10 ani	3 ani
Dynamic Click 8 mm	 AC4/32	15 ani	3 ani
Royal 8 mm	 AC4/32	20 ani	3 ani
Chateau 10 mm	 AC4/32	20 ani	3 ani
Extreme 12 mm	 AC5/33	25 ani	5 ani

10. Perioadele de garanție extinsă pentru utilizatori alte tipuri de utilizări sunt valabile în cazul utilizării podelei laminate **în alte spații decât cele de locuit.**

11. Măsura garanției extinse scade în funcție de timpul scurs între cumpărare și prezentarea solicitării de garanție extinsă după cum urmează:

În cazul utilizării rezidențiale, după expirarea perioadei de garanție legale (3 ani):

AC3/23 – 50% pe an

AC3/31 – 14% pe an

AC4/32 – 8,3% pe an (Royal, Chateau – 5,5%)

AC5/33 – 4,5% pe an

În cazul altor tipuri de utilizari, după expirarea perioadei de garanție legale (3 ani):

AC5/33 – 50% pe an

CERTIFICAT DE GARANȚIE EXTINSĂ

La cumpărarea sistemului de podele laminate WOOD STEP, pentru validarea garanției extinse privind deteriorarea stratului de uzură trebuie completat prezentul Certificat de garanție extinsă. Vă rugăm să păstrați Certificatul completat pe întreaga durată a perioadei de garanție extinsă și în cazul reclamațiilor să o prezentați împreună cu factura originală de cumpărare. Sunt valabile numai Certificatele de garanție extinsă completate și ștampilate de Vânzător. Trebuie respectate prevederile Instrucțiunilor de folosire și montare. Perioadele de garanție extinse referitoare la podelele laminate cumpărate cu sistem de suporturi WOOD STEP sunt cuprinse în Condițiile de garanție extinsă de pe verso.

Data cumpărării

Ștampila Vânzătorului

Nr. factură